

## Personuppgiftspolicy för Värmepumpsservice No 1 i Sverige AB

Giltig från och med 25 maj 2018

**Det är viktigt för Värmepumpsservice att värna om och skydda dina personuppgifter och vi vill att du ska veta hur vi använder dina personuppgifter och vilka rättigheter du har.**

Personuppgiftspolicyn beskriver när, hur och varför vi samlar in, använder, lämnar ut och lagrar personuppgifter samt vilka rättigheter du har enligt bestämmelserna i EU:s dataskyddsförordning (GDPR) (EU) 2016/679.

När du beställer en vara eller tjänst, har uttryckt en önskan att bli kontaktad och lämnar personuppgifter och kontaktuppgifter ska du känna dig trygg med att Värmepumpsservice hanterar dina personuppgifter enligt denna personuppgiftspolicy. Denna policy gäller även för de förhållanden som etablerats innan policyn fastställdes.

Personuppgifterna behövs för att kunna tillhandahålla tjänster, varor eller information som du begär från Värmepumpsservice. När du blir ombedd att lämna Personuppgifter till oss kan du välja att inte göra detta. För det fall du väljer att inte ange uppgifter som är nödvändiga för att få tillgång till en viss tjänst, kan det leda till att vi inte kan tillhandahålla våra tjänster.

### Personuppgiftsansvarig

Värmepumpsservice i Sverige AB, 556799-4388, är personuppgiftsansvarig i enlighet med dessa villkor och ansvarar för att behandling sker enligt gällande lagstiftning.

Personuppgifterna behövs för att kunna tillhandahålla tjänster, varor eller information som du begär från Värmepumpsservice eller via webbplatsen. Vi skyddar dina personuppgifter genom att vidta lämpliga säkerhetsåtgärder och använder tillförlitliga processer och tekniska lösningar.

### Information som Värmepumpsservice samlar in om dig

Värmepumpsservice efterfrågar bara personlig information som är nödvändig för den avsedda behandlingen. Vi ber dig om information som gör det möjligt för oss att handlägga vårt gemensamma avtal, uppfylla önskemål om information, stödja våra kundrelationer, hjälpa dig med service/support eller till uppföljning av dina besök.

Nedan kategorier av personuppgifter behandlas eller kan komma att behandlas av Värmepumpsservice:

- För- och efternamn
- Adress
- Betalningsuppgifter
- Telefonnummer
- E-postadress
- Personnummer
- Kundnummer

Personuppgifterna används för följande ändamål:

- För att fullgöra beställningar av varor eller tjänster
- Möjliggöra god kundservice, som att hantera dina förfrågningar, rätta felaktiga uppgifter eller skicka information som du har begärt
- För att skicka dig information och marknadsföring
- Utföra kredit- och riskbedömningar

- Tillhandahålla ytterligare tjänster, genomföra Kundundersökningar, marknadsanalyser och statistik
- Förbättring och utveckling av våra produkter och tjänster
- Efterlevnad av rättsliga förpliktelser och verifiering av identitet

### **Tillfällen när Värmepumpsservice vidarebefordrar personuppgifter**

Din information kan vidarebefordras till olika organisatoriska enheter inom Skånska Energi-koncernen, där Värmepumpsservice är ett dotterbolag, ombud eller underleverantörer som utför tjänster för Värmepumpsservice för att fullgöra avtalet med dig som kund. I dessa fall kommer Värmepumpsservice att reglera att informationen endast används i samband med den verksamhet som organisationerna bedriver för Värmepumpsservice och att all information behandlas enligt gällande lag.

Värmepumpsservice kan befordra din personliga information i den mån detta medges eller krävs enligt gällande lag, om vi beordras av behörig domstol eller myndighet, eller för att säkerställa att vi uppfyller våra lagstadgade skyldigheter.

Personlig information om dig (t ex namn, adress och telefonnummer) eller information om dina beställningar och de produkter du köpt kommer inte att överlämnas eller säljas till externa organisationer, för t.ex. användning i marknadsföring eller för att kontakta dig, utan ditt tillstånd.

### **Rättslig grund och lagring av personuppgifter.**

Värmepumpsservice behandlar dina personuppgifter för angivna ändamål. Den lagliga grunden för Behandlingen är Värmepumpsservices berättigade intresse av att kunna möjliggöra god kundvård eller, att uppfylla det avtal som har ingåtts mellan oss. Vi kan även komma att Behandla dina Personuppgifter efter att vi fått ditt samtycke till att exempelvis skicka marknadsföring till dig. Vi dokumenterar alltid om du gett ditt samtycke till att vi Behandlar dina Personuppgifter. Vissa av de Personuppgifter som Värmepumpsservice samlar in Behandlas för att kunna uppfylla rättsliga förpliktelser enligt tillämplig lag, domar eller myndighetsbeslut. Sådana krav kan till exempel avse krav som följer av bokföringslagen (1999:1078).

Behandlingen av personuppgifter sker enligt gällande lagstiftning, vilket innebär att de inte bevaras under en längre tid än vad som är nödvändigt med hänsyn till ändamålen med behandlingen och den rättsliga förpliktelsen exempelvis i enlighet med bokföringslagen. Vid all hantering av personuppgifter iaktas alltid hög säkerhet och sekretess.

### **Dina rättigheter**

Du har rätt att få veta vilka personuppgifter Värmepumpsservice har om dig samt att granska riktigheten i de personuppgifter som vi samlat in. Värmepumpsservice kommer på eget eller kundens begäran att rätta uppgifter som upptäcks vara felaktiga.

Nedan följer en sammanställning av de rättigheter som du kan göra gällande genom att kontakta oss. Kontaktinformation till oss hittar du i slutet av denna Personuppgiftspolicy.

- Rätt till registerutdrag. Du har rätt att begära information om den Behandling som vi genomför avseende dina Personuppgifter. Du har även rätt att få en kopia av de Personuppgifter vi Behandlar om dig. Denna begäran ska inges skriftligen till oss,
- Rätt till rättelse. Du har rätt att få dina personuppgifter korrigerade om de är felaktiga, ofullständiga eller missvisande och rätt att begränsa behandlingen av personuppgifterna tills de blir ändrade.
- Rätt till radering eller begränsning i följande fall;
  - om Personuppgifterna inte längre är nödvändiga för det ändamål de samlades in för,
  - om du återkallat ditt samtycke och Behandlingen endast grundar sig på samtycke som laglig grund
  - om Behandling sker för direktmarknadsföring och du motsätter dig att dina Personuppgifter behandlas för detta ändamål,
  - om du motsätter dig Behandling av Personuppgifter som sker efter en intresseavvägning och ditt intresse väger tyngre än vårt,

- om dina Personuppgifter inte har Behandlats i enlighet med Dataskyddsreglerna, eller
- om radering krävs för att uppfylla en rättslig skyldighet.

Det kan finnas skyldigheter som hindrar oss från att omedelbart radera samtliga av dina Personuppgifter. Dessa skyldigheter följer av tillämplig lagstiftning inom t.ex. bokföring. Om vissa Personuppgifter inte kan raderas på grund av tillämplig lagstiftning kommer vi att tillse att Personuppgifterna endast kan användas i syfte att uppfylla sådana legala skyldigheter och inte för några andra syften.

- Rätt till dataportabilitet. Du har rätt att, för det fall vi Behandlar dina Personuppgifter med ditt samtycke eller för att fullgöra avtalsförpliktelse med dig, kräva att vi tillhandahåller samtliga Personuppgifter som vi har om dig och som Behandlas på ett automatiserat sätt, i ett maskinläsbart format, vilket t.ex. kan vara en Excelfil eller en CSV-fil. Om det är tekniskt möjligt har du vidare rätt att begära att vi överför dina Personuppgifter till en annan personuppgiftsansvarig.
- Rätt till invändning. Du har rätt att invända mot vår Behandling av dina Personuppgifter om Behandlingen sker med stöd av en intresseavvägning. Värmepumpsservice kommer i dessa fall be dig specificera vilken Behandling du invänder mot. Om du invänder mot någon Behandling kommer vi endast att fortsätta med Behandlingen av dina Personuppgifter om det finns berättigade skäl till Behandlingen som väger tyngre än dina intressen.
- Vidare har du rätt att inge klagomål avseende Värmepumpsservices behandling av personuppgifter till Datainspektionen, besök [www.datainspektionen.se](http://www.datainspektionen.se).

### **Ändringar av personuppgiftspolicyn**

Sker det förändringar i Värmepumpsservices bestämmelser för hantering av personuppgifter kommer det att meddelas på denna sida. Bestämmelserna kan t ex komma att ändras om lagstiftningen ändras. Har personuppgiftsbehandlingen reglerats i avtal med kund gäller dock avtalsbestämmelserna tills de ändrats, om det inte är oförenligt med lag eller annan rättsligt bindande bestämmelse.

### **kontaktinformation**

Om du har frågor med anledning av denna Personuppgiftspolicy eller gällande behandling av dina Personuppgifter, önskar göra en begäran i enlighet med Personuppgiftspolicy eller om du vill anmäla överträdelse av denna Personuppgiftspolicy m.m. är du välkommen att kontakta oss. [info@vpsno1.se](mailto:info@vpsno1.se)  
För att begära registerutdrag eller rättelse av uppgifter skickar du en skriftlig undertecknad begäran till:

Värmepumpsservice No 1 i Sverige AB, org.nr 556799-4388  
Godsgatan 10  
254 64 Helsingborg  
Tel.nr. 042-3116130